



**FRH** FACILITADORES DEL RECURSO HUMANO

**CAPACITACIONES INTERACTIVAS Y PROGRAMAS DE BIENESTAR LABORAL**



(+57) 300 789 21 72  
(+57) 301 792 15 35



facilitadoresdeltalentoh@gmail.com



(60) (5) 349 90 79  
(60) (5) 398 16 53



www.grupointernacionaldivertours.com

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una compañía especializada en la formación para el bienestar del sector corporativo, contamos con una amplia trayectoria a nivel nacional con resultados altamente satisfactorios.



## CONTAMOS CON:

- Facilitadores con trayectoria nacional e internacional.
- Sedes de capacitaciones campestres y salones a nivel nacional.
- Investigadores empresariales y clientes incógnitos para saber cómo va su empresa.
- Variedad de programas de bienestar laboral y mejoramiento de sus procesos.

## NUESTRAS CAPACITACIONES

Brindamos acompañamiento y enseñanza en las áreas empresariales de mercadeo, ventas y servicio, área organizacional, competencias empresariales, crecimiento personal, evaluaciones laborales, enfoques digitales y áreas terapéuticas aplicadas en el campo laboral.



## ÁREA ORGANIZACIONAL



Contamos con los siguientes temarios:

- Gerencia en tiempos de crisis.
- Gerencia de la felicidad.
- Liderazgo estratégico para gerencia organizacional.
- Programas de formación para gerente en desarrollo.
- Manejo de cambio organizacional.
- Gestión de procesos humanos y dinámicos organizacionales.
- Conoce tu empresa.
- Liquidación y administración de nómina.

## ÁREA DE MERCADEO, VENTAS Y SERVICIO



Contamos con los siguientes temarios:

- Servicio de atención al cliente especializado en las áreas (comercial, transporte, telefónico, logística, salud y sector público).
- Venta profesional presencial.
- Lenguaje hipnótico para ventas - neuroventas.
- Servicio al cliente con inteligencia emocional.
- Negociación y resolución de conflicto comercial.
- Storytelling en la atención telefónica.
- Gestión, ventas, cobros y servicios.

## ÁREA DE COMPETENCIA EMPRESARIAL

Contamos con los siguientes temarios:

- Calidad empresarial.
- Formación de mandos medios.
- Resolución de conflictos.
- Valores empresariales.
- Relaciones interpersonales.



- Manejo del tiempo.
- Tiempo de crisis, tiempo de oportunidades.
- Trabajo en equipo.
- Reingeniería empresarial.
- Sinergia empresarial.
- Emprendimiento.

## ÁREA DE CRECIMIENTO PERSONAL



Contamos con los siguientes temarios:

- Aptitud laboral.
- Empoderamiento.
- Liderazgo.
- Neurolingüística (PNL).
- Comunicación asertiva.
- Inteligencia emocional.
- Sentido de pertenencia.
- Ética profesional.
- Manejo defensivo.
- Manejo de finanzas personales.

## ÁREA TERAPÉUTICA LABORAL



Contamos con los siguientes temarios:

- Mental training (el quinto poder).
- Gimnasia cerebral.
- Hipnosis laboral aplicada.
- Trastornos psicósomáticos en el trabajo.
- Neuroeducación, nuevo enfoque global laboral.

## ÁREA DE REORDENAMIENTO LABORAL DIGITAL



Contamos con los siguientes temarios:

- Servicio y atención al cliente digital.
- Herramientas de marketing digital.
- Creatividad e innovación empresarial.
- Neurociencias para el talento humano.
- Preparación para el teletrabajo.
- Motivación y manejo emocional del RR. HH.

## ÁREA DE EVALUACIONES DE ESTUDIOS LABORALES



Contamos con los siguientes temarios:

- Evaluación del clima laboral.
- Evaluación del servicio al cliente.
- Evaluación de la motivación laboral.
- Evaluación de ventas profesionales.
- Evaluación de desempeño.
- Evaluación de riesgos psicosociales.



## ÁREA DE BIENESTAR LABORAL

Contamos con los mejores programas en el campo del bienestar laboral apto para cualquier tipo de empresa y grupo humano con resultados de gran beneficio al bienestar.

## PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA

Contamos con las actividades físicas dentro y fuera de la empresa:

- Caminatas ecológicas y ciudadanas.
- Actividades de liderazgo.
- Ciclo paseos.
- Torneos deportivos.
- Rally de los valores corporativos.
- Campeonatos de oficina.



## PROGRAMAS SENSITIVOS

Contamos con:

- Charlas motivacionales.
- Conociendo a mis compañeros.
- Family day.
- Actividades de sensibilización.
- Risoterapia y abrazoterapia.
- Camping de convivencia.



## PROGRAMAS Y ACTIVIDADES VIRTUALES

Contamos con las actividades físicas para realizar a través de la distancia:

- Rumbaterapia o actividades físicas.
- Semana de la felicidad.
- Semana de la salud.
- Semana cultural.
- Actividades diversas: karaoke - yoga - cuentería - numerología.
- Family day.
- Eventos virtuales.
- Tardes divertidas – viernes cultural.
- Risoterapia.
- Gimnasia cerebral.
- Charlas motivacionales.
- Talleres virtuales diversos de aprendizaje.
- Rally de observación.
- Bingos virtuales.
- Conoce tu empresa y compañeros.



## ACTIVIDADES DE CRECIMIENTO PERSONAL

Contamos con las siguientes actividades que ayudan a superarte como persona:

- Valores de vida, actitud y éxito.
- Lenguaje hipnótico para relaciones sociales.
- Aprende a hablar en público.
- Programas de yoga e hipnosis curativa.



## ACTIVIDADES QUE FOMENTAN LA SALUD

Contamos con:

- Pasadía o fin de semana antitecnológico.
- Antiestrés y pausas activas.
- Rumbaterapia.
- Charlas formativas de salud.
- Elementos de bioseguridad y fumigaciones especializadas.



## PROGRAMAS ANTITECNOLÓGICOS



Ante la "tecnofilia" actual que afecta la salud mental, el rendimiento académico, laboral y la calidad de las relaciones personales que crea dificultades en campos como la exclusión social, amenaza a la privacidad, aumento de la ciberdelincuencia, Deshumanización de las interacciones y servicios, contaminación ambiental, desinformación, hackeos, incremento de la desigualdad digital y brecha educativa, pérdida de empleos, deterioro de la calidad del sueño y trastornos asociados, sobrecarga de información, disminución de la concentración.

## ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Facilitadores trabaja en actividades que nutran el ser humano en su bienestar desarrollo y armonía en cuerpo, mente y emociones ofreciendo los siguientes programas:



Contamos con:

- Caminatas ecológicas.
- Programas antiestrés.
- Risoterapia y abrazoterapia.
- Valores de vida actitud y éxito.
- Campamentos anti tecnológicos.
- Día de integraciones de compartir campestres.
- Gimnasia cerebral.
- Rally de observación y desafíos.
- Programas de picnic.
- Conociendo a mis compañeros.
- Family day.
- Actividades de sensibilización .





# SEMANAS TEMÁTICAS EMPRESARIALES

Contamos con las siguientes semanas especializadas en el mejoramiento del bienestar y clima laboral con programas para ser realizados dentro o fuera de la empresa:



- Semana de la felicidad.
- Semana de la salud.
- Semana cultural.
- Semana de la creatividad.
- Semana de la labor social.

Como puede apreciar, somos su mejor aliado para el crecimiento empresarial y bienestar de sus colaboradores con nuestros servicios para alcanzar el éxito.



[www.grupointernacionaldivertours.com](http://www.grupointernacionaldivertours.com)



[facilitadoresdeltalentoh@gmail.com](mailto:facilitadoresdeltalentoh@gmail.com)



Facilitadores del recurso humano



Facilitadores del recurso humano



somosfrh

